

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA
ACCIÓN FORMATIVA ONLINE DEL 2º SEMESTRE DE 2023:
"EDICIÓN Y GENERACIÓN DE CONTENIDOS ACCESIBLES PARA
INTERNET"**

**CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN
CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA E
IGUALDAD
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/as-ciudadanos/as sobre la acción formativa online: **EDICIÓN Y GENERACIÓN DE CONTENIDOS ACCESIBLES PARA INTERNET (2º SEMESTRE 2023)** perteneciente a la Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el 2º semestre del ejercicio 2023
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 8 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL de la acción formativa online: EDICIÓN Y GENERACIÓN DE CONTENIDOS ACCESIBLES PARA INTERNET (2º SEMESTRE 2023)** con un valor de **3,88** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	8	3,88
Organización de la acción formativa	8	3,88
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	8	3,75
Duración de la acción formativa	8	4,38
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	8	4,38
La presentación de la plataforma es apropiada	8	4,50
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	8	3,88
Documentación aportada por el Formador/a	8	4,13
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	8	4,00
Disponibilidad del Formador/a	8	3,75
El diseño del foro ha sido correcto	7	4,29
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	7	4,29
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	7	4,14

Fuente: Dirección General de Administración Pública.

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

2º SEMESTRE DE 2023				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	12,5%	25%	62,5%	87,5%
Organización de la acción formativa	12,5%	25%	62,5%	87,5%
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	12,5%	25%	62,5%	87,5%
Duración de la acción formativa	0%	12,5%	87,5%	100%
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	0%	25%	75%	100%
La presentación de la plataforma es apropiada	0%	12,5%	87,5%	100%
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	12,5%	25%	62,5%	87,5%
Documentación aportada por el Formador/a	0%	37,5%	62,5%	100%
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	0%	37,5%	62,5%	100%
Disponibilidad del Formador/a	25%	12,5%	62,5%	75%
El diseño del foro ha sido correcto	0%	28,6%	71,4%	100%
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	0%	28,6%	71,4%	100%
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	0%	28,6%	71,4%	100%

Fuente: Dirección General de Administración Pública.

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.



3. TABLAS DE FRECUENCIAS:

Nombre de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	EDICIÓN Y GENERACIÓN DE CONTENIDOS ACCESIBLES PARA INTERNET	8	100,0	100,0	100,0

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	6	75,0	75,0	75,0
	Masculino	2	25,0	25,0	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Entre 1 y 5 años	1	12,5	12,5	12,5
	Más de 5 años	7	87,5	87,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

[Otro] Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		8	100,0	100,0	100,0

[FUNCIONARIO DE CARRERA] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	C2	1	12,5	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	7	87,5		
Total		8	100,0		



[FUNCIONARIO INTERINO] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A2	1	12,5	50,0	50,0
	C2	1	12,5	50,0	100,0
	Total	2	25,0	100,0	
Perdidos	Sistema	6	75,0		
Total		8	100,0		

[PERSONAL LABORAL] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A2	1	12,5	20,0	20,0
	C1	1	12,5	20,0	40,0
	C2	3	37,5	60,0	100,0
	Total	5	62,5	100,0	
Perdidos	Sistema	3	37,5		
Total		8	100,0		

[PERSONAL EVENTUAL] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	8	100,0

[OTROS] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	8	100,0

Nivel de Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	3	37,5	37,5	37,5
	Muy bien	5	62,5	62,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Información facilitada por la CAM de las acciones formativas ofertadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	2	25,0	25,0	25,0



Muy bien	6	75,0	75,0	100,0
Total	8	100,0	100,0	

Marque, a través de qué medio le llega a Ud. la información de las acciones formativas ofertadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Correo personal	1	12,5	12,5	12,5
	Correo de la CAM	3	37,5	37,5	50,0
	Por el BOME	4	50,0	50,0	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

La acción formativa ha alcanzado sus objetivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	12,5	12,5	12,5
	Regular	2	25,0	25,0	37,5
	Bien	2	25,0	25,0	62,5
	Muy bien	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Organización de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	12,5	12,5	12,5
	Regular	2	25,0	25,0	37,5
	Bien	2	25,0	25,0	62,5
	Muy bien	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	12,5	12,5	12,5
	Regular	2	25,0	25,0	37,5
	Bien	2	25,0	25,0	62,5
	Muy bien	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	



Duración de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	12,5	12,5	12,5
	Bien	3	37,5	37,5	50,0
	Muy bien	4	50,0	50,0	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

La disponibilidad de la plataforma es adecuada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	25,0	25,0	25,0
	Bien	1	12,5	12,5	37,5
	Muy bien	5	62,5	62,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

La presentación de la plataforma es apropiada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	12,5	12,5	12,5
	Bien	2	25,0	25,0	37,5
	Muy bien	5	62,5	62,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

CALIDAD EN GENERAL DE LA ACCIÓN FORMATIVA QUE HA REALIZADO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	12,5	12,5	12,5
	Regular	2	25,0	25,0	37,5
	Bien	2	25,0	25,0	62,5
	Muy bien	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	37,5	37,5	37,5
	Bien	1	12,5	12,5	50,0
	Muy bien	4	50,0	50,0	100,0
	Total	8	100,0	100,0	



Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	37,5	37,5	37,5
	Bien	2	25,0	25,0	62,5
	Muy bien	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Disponibilidad del Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	12,5	12,5	12,5
	Mal	1	12,5	12,5	25,0
	Regular	1	12,5	12,5	37,5
	Bien	1	12,5	12,5	50,0
	Muy bien	4	50,0	50,0	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

El diseño del foro ha sido correcto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	25,0	28,6	28,6
	Bien	1	12,5	14,3	42,9
	Muy bien	4	50,0	57,1	100,0
	Total	7	87,5	100,0	
Perdidos	Sistema	1	12,5		
Total		8	100,0		

Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	25,0	28,6	28,6
	Bien	1	12,5	14,3	42,9
	Muy bien	4	50,0	57,1	100,0
	Total	7	87,5	100,0	
Perdidos	Sistema	1	12,5		
Total		8	100,0		



Seguimiento de su trabajo por el formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	25,0	28,6	28,6
	Bien	2	25,0	28,6	57,1
	Muy bien	3	37,5	42,9	100,0
	Total	7	87,5	100,0	
Perdidos	Sistema	1	12,5		
Total		8	100,0		

¿Cómo considera Ud. la oferta pública en Formación para el Empleado Público de la Ciudad Autónoma de Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	8	100,0	100,0	100,0